

Propuesta de “ENCUESTA DE CLIMA LABORAL”

(con la metodología de FORMARK Consultores)



FORMARK Consultores

C/ Rosal, 4 -3º • 33009 - OVIEDO

Telf.: 985 204 430

e-mail: correo@formarkconsultores.com - www.formarkconsultores.com

Descripción y objetivos de la ECL

DESCRIPCIÓN:

Analizamos el conjunto de variables relativamente permanentes en la organización que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas en su centro de trabajo. La encuesta se realiza al 100% del personal de manera presencial y en consecuencia, con una absoluta fiabilidad en el resultado.

OBJETIVOS:

- 1) Detectar la divergencia de mejora existente entre lo que se percibe y lo que se desea.
- 2) Detectar la divergencia en la percepción por parte de los Empleados y de la Dirección.
- 3) Identificar posibles fuentes de conflicto.
- 4) Evaluar comportamientos derivados de la toma de decisiones.
- 5) Opción de corregir acciones en función del resultado detectado.
- 6) Opción de corregir comportamientos en la cadena de mando.
- 7) Aumentar el sentido de pertenencia del personal.
- 8) Generar nuevas ideas e identificar factores correctores en los procedimientos de trabajo.
- 9) Proponer acciones de mejora en la Organización en función del gap de mejora, desde el prisma de los Empleados convergiendo con el estratégico de la Dirección

Proceso y metodología ECL (encuesta de clima laboral)

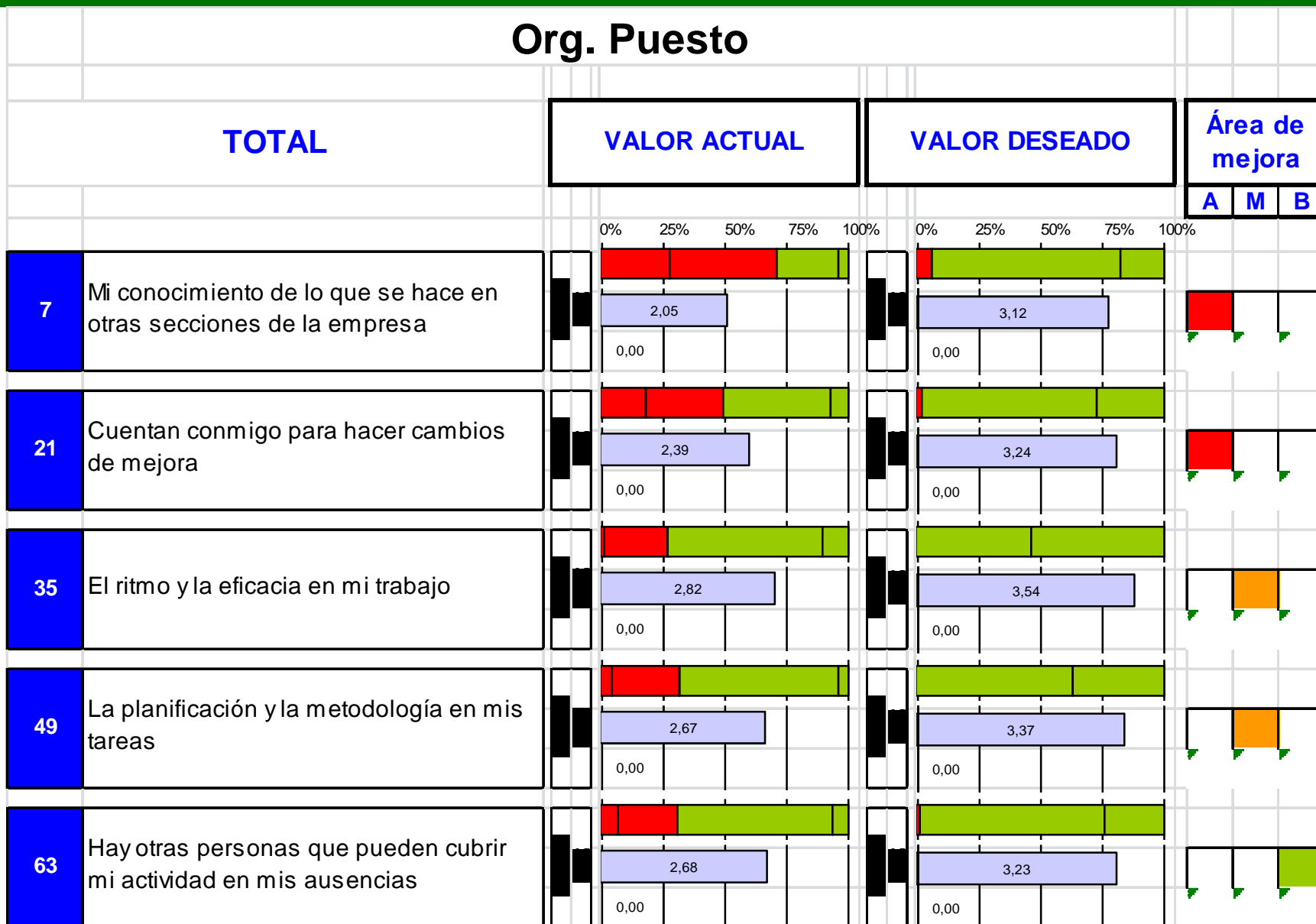


14 variables de análisis

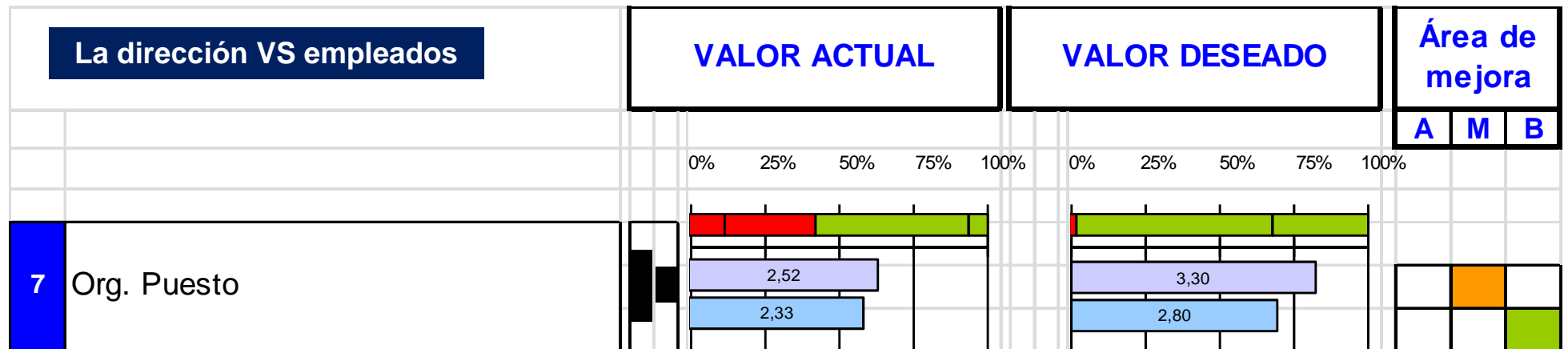
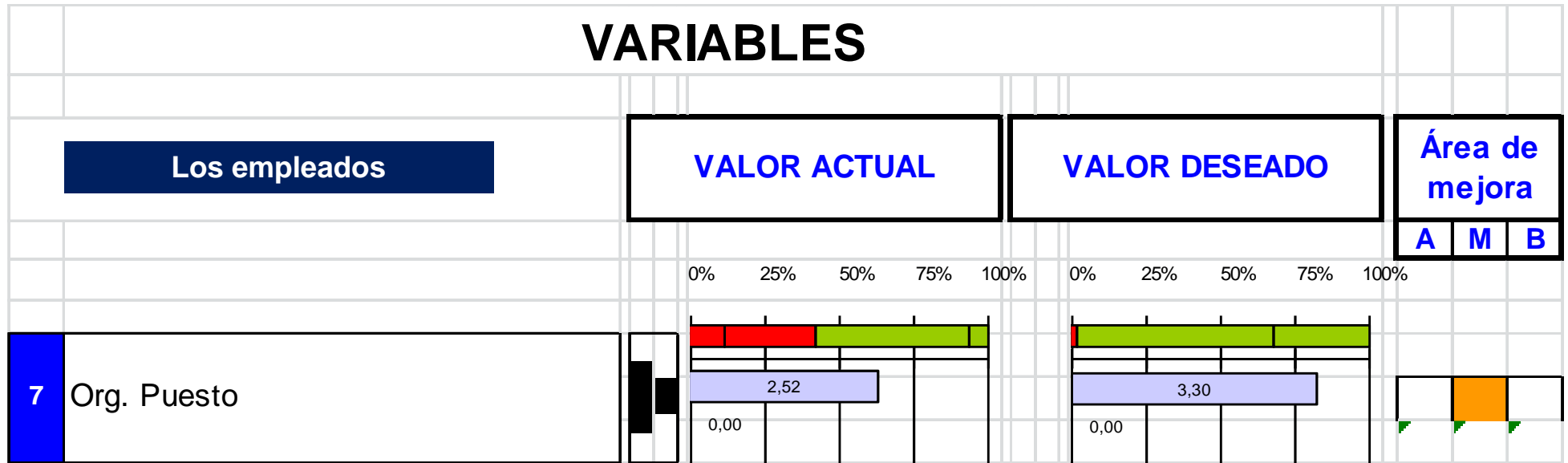
Las 14 variables que se analizan en la encuesta de clima laboral son:

1. Identificación con la empresa
2. Relaciones en la sección
3. Relaciones con los mandos
4. Relaciones con los compañeros
5. Comunicación corporativa
6. Organización general en la empresa
7. Organización en el puesto de trabajo
8. Desarrollo de los recursos humanos
9. Relaciones laborales
10. Retribución
11. Motivación
12. Calidad
13. Prevención de riesgos laborales
14. Igualdad de oportunidades

Muestra resultado por Ítem de los empleados



Muestra resultado por variable de los empleados y de la dirección



Muestra resultado por variable y segmento de los empleados y de la dirección

AÑOS DE ANTIGÜEDAD																
		TOTAL			más de 15 años			entre 8 y 14 años			entre 2 y 7 años			menos de 2 años		
		A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
Los empleados																
7	Org. Puesto															

		TOTAL			más de 15 años			entre 8 y 14 años			entre 2 y 7 años			menos de 2 años		
		A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
La dirección VS empleados																
7	Org. Puesto															

Presupuesto

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL	SISTEMA DE RESPUESTA	IMPORTE (*)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ N° de segmentaciones: hasta 6 ✓ N° de variables: 14 ✓ N° de ítems: 70 	CON RESPUESTA PRESENCIAL: <ul style="list-style-type: none"> ✓ N° de grupos: de 15 a 25 personas ✓ N° de centros de trabajo: los necesarios 	3.900 € (las primeras 50 personas.) 15 € por persona adicional
	CON RESPUESTA ON LINE:	3.900€ (las primeras 50 personas) 5 € por persona adicional

(*)

- Importe más IVA
- La forma de pago se establece un 40% a la firma del contrato y el resto a la entrega del informe con las propuestas de mejora.